



WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU BUDOWLANEGO SERWIS-SPRZEDAŻ

REGULAMIN SERWISOWY FIRMY DAKKAR

1. Klient zobowiązany jest do umieszczenia w Zleceniu prawdziwych danych osobowych oraz wskazania danych umożliwiających nawiązanie z nim kontaktu przez Serwis.
2. Serwis, w sytuacjach określonych w niniejszym Regulaminie, będzie nawiązywał kontakt z Klientem za pomocą: telefonicznie i/lub pocztą elektroniczną, w zależności od danych wskazanych przez Klienta w Zleceniu.
3. Serwis informuje Klienta o cenach podstawowych usług serwisowych (koszt roboczogodziny, przeglądu) w momencie przekazania sprzętu. W przypadku, gdy oszacowanie ceny naprawy wymaga przeprowadzenia szczegółowych oględzin sprzętu klient zostanie o tym poinformowany, natomiast serwis będzie miał czas do 7 dni roboczych na szczegółową analizę oraz oszacowanie kosztów naprawy urządzenia.
4. W przypadku braku innego postanowienia na piśmie oględziny sprzętu są dokonywane wyłącznie w zakresie usterki wskazanej przez Klienta.
5. Firma DAKKAR oferuje trzy rodzaje usług :
 - A. Serwis usuwa tylko i wyłącznie usterkę wskazaną przez klienta
 - B. Serwis usuwa usterkę wskazaną przez klienta oraz w porozumieniu usuwa również ewentualne inne dostrzeżone przez serwisanta usterki
 - C. Serwis dokonuje naprawy kompleksowej – wymienia i naprawia wszystkie uszkodzone oraz już znacznie zużyte części bez porozumienia z klientem.
6. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy serwisowej w przypadku, gdy nie zaakceptuje kosztów związanych z naprawą urządzenia. W celu odstąpienia od umowy serwisowej Klient zobowiązany jest złożyć, stosowne oświadczenie na piśmie do siedziby Serwisu.
7. W przypadku akceptacji przez klienta kosztów naprawy, oszacowanie usterki jest bezpłatne. Jeżeli Klient rezygnuje z usług serwisowych i tym samym odstępuje od umowy serwisowej, zostanie obciążony opłatą za oględziny. Minimalna opłata za oględziny równa jest cenie 1 roboczogodziny pracy Serwisu.
8. Standardowy czas naprawy powierzonego sprzętu wynosi 14 dni. W przypadku konieczności jego przedłużenia Serwis poinformuje Klienta o tym nie później niż na dwa dni przed planowanym zakończeniem prac serwisowych. Klient, który nie wyraził zgody na przedłużenie prac serwisowych uprawniony jest do odstąpienia od umowy serwisowej. W takim przypadku, Klient zobowiązany jest do zapłaty za usługi serwisowe w wysokości proporcjonalnej do wykonanych wcześniej prac serwisowych.
9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte przekazanego do naprawy sprzętu oraz nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, o ile uszkodzenia te nie dotyczą w sposób bezpośredni usterki, której naprawa została Serwisowi zlecona.

10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wadliwą współpracę naprawionego sprzętu z niesprawnymi, niekompatybilnymi bądź niezgodnymi z obowiązującymi normami urządzeniami i instalacjami współpracującymi. Ustalenie przyczyn może nastąpić na zasadzie odrębnej usługi.

11. Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu z Serwisu w terminie maksymalnie 14 dni od daty powiadomienia przez serwis o gotowości urządzenia do odbioru. Po upływie 14 dni od skutecznego poinformowania Klienta o możliwości odbioru sprzętu przyjmuje się, że Klient oddał sprzęt w przechowanie w rozumieniu art. 835 Kodeksu Cywilnego. W takim przypadku, klient może zostać obciążony opłatą magazynową w wysokości 10 zł (brutto) za każdy rozpoczęty dzień przechowania sprzętu. Opłata magazynowa pobierana jest również po upływie 14 dni od daty wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy przez Klienta, jeżeli w tym czasie nie odebrał on sprzętu od Serwisu. Opłata magazynowa jest doliczana do ceny usług serwisowej oraz płatna przed wydaniem sprzętu Klientowi.

12. W przypadku nie odebrania powierzonego sprzętu przez klienta w ciągu 3 miesięcy od daty powiadomienia o możliwości odbioru sprzętu. Powierzone urządzenie uważa się za porzucone w rozumieniu art. 180 kodeksu cywilnego. W tym wypadku zostaje zezłomowane lub sprzedane na wolnym rynku, w celu zwrotu poniesionych kosztów przez serwis.

13. Serwis udziela 90 dniowej gwarancji na naprawę jednak tylko w zakresie usuniętej usterki. W przypadku reklamacji Klient powinien złożyć ją w formie pisemnej. Serwis zobowiązany jest ustosunkować się do reklamacji złożonej przez Klienta w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

14. Oddając sprzęt do naprawy Klient dobrowolnie akceptuje niniejszy Regulamin, a jego postanowienia są wiążące dla Klienta i Serwisu chyba, że inne postanowienia zostaną przedstawione i zaakceptowane przez obie strony w formie pisemnej.